

Отчет о проделанной работе по устранению выявленных недостатков

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 81» Энгельсского муниципального района Саратовской области

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Дата выезда в организацию: 10.10.2022.

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Отчет о проделанной работе по устранению выявленных недостатков
1	Открытость и доступность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Для повышения показателей информационной открытости на официальном сайте ДООУ создали раздел «Часто задаваемые вопросы», так же стали чаще проводить новостные обновления на информационных стендах внутри организации.
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг в организации установлены

		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	93,8	Отсутствуют	мнемосхемы и таблички со шрифтом Брайля.
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	60	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами и/или подъемными платформами; Сменные кресла-коляски.	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов нет технической возможности оборудовать входные группы пандусами.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	60	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Нет потребности в оказании данного вида услуг.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	Нет обучающихся с ОВЗ	Отсутствуют	В МДОУ «Детский сад №81» с 01.09.2022 года функционирует группа компенсирующей направленности для детей с ОВЗ.
4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	96,9	Отсутствуют	В организации проведен мониторинг, по итогам которого разработан комплексный план мероприятий с сотрудниками для улучшения работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО

5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	97,7	Отсутствуют	Проводится постоянный мониторинг, за качеством предоставляемых услуг